



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

**Gabinetto del Ministro**  
Ufficio Rapporti con il Parlamento

## ***Question time* in Commissione Esteri Camera dell'On. BILLI (Lega) sulla eventuale esternalizzazione di servizi consolari ai patronati. Elementi di risposta.**

---

Vorrei subito rassicurare l'On. interrogante: **il Ministero degli Esteri non intende in alcun modo esternalizzare** ai patronati all'estero servizi di competenza delle Ambasciate e dei Consolati.

La normativa vigente prevede espressamente che **questi servizi vengano erogati dalla nostra rete diplomatico-consolare.**

La possibilità di stipulare **convenzioni con i patronati** - esplicitamente prevista dalla normativa vigente – se venisse attivata, potrebbe riguardare il **mero inoltro di pratiche digitali da remoto**, per venire incontro alle esigenze delle fasce più fragili delle comunità italiane all'estero.

Si tratta peraltro di un'**ipotesi** per il momento **solo allo studio**, simile a quanto avviene, ad esempio, per i servizi di assistenza fiscale in Italia.

L'assenza di una specifica **voce di bilancio** rappresenta, tra l'altro, un ostacolo importante verso tale prospettiva.

Ci sono inoltre **vincoli** relativi alla riscossione di **percezioni consolari**, che devono essere versate nelle casse dello Stato da parte della rete diplomatico-consolare.

Inoltre, tutte le procedure deputate allo svolgimento delle funzioni consolari devono essere aderenti ai principi e agli **obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali**. La gestione e il trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi consolari sono in capo al personale dell'Amministrazione e non sono delegabili a soggetti esterni.

L'obiettivo di potenziare la qualità e la funzionalità dei servizi ai cittadini e alle imprese italiane all'estero non può quindi essere perseguito attraverso l'esternalizzazione, ma solo con il **rafforzamento della nostra rete diplomatico-consolare e delle sue risorse umane**.

Questa continua ad essere la **nostra priorità**.